

## **Algemene voorwaarden Pulzzz ontharingsbehandelingen**

### Art. 1 IPL/VPL/Laserbehandelingen

#### 1.1

Cliënt geeft toestemming om bij hem/haar meerdere IPL/VPL/Laser behandelingen uit te voeren zoals is doorgenomen tijdens de intake afspraak. Een IPL/VPL/Laser behandeling kan bestaan uit een enkelvoudige IPL/VPL/Laser behandeling en/of een IPL/VPL/Laser behandeling op basis van meerdere behandelingen c.q. een kuur van behandelingen welke op verschillende tijdstippen tot stand worden gebracht. Mocht cliënt gedurende een IPL/VPL/Laser behandelingskuur beslissen ook een ander soort IPL/VPL/Laser behandeling af te nemen dan de Pulzzz IPL/VPL/Laser methode, geldt ten aanzien van deze andere IPL/VPL/Laser behandeling(en) dezelfde voorwaarden. Een IPL/VPL/Laser behandeling en/of een kuur van meerdere IPL/VPL/Laser behandelingen worden uitgevoerd zoveel mogelijk conform het bedrag vermeld op de site en flyers zoals op dat tijdstip is aangegeven.

#### 1.2

Cliënt verklaart hierbij te zijn geïnformeerd over de aard, strekking, mogelijkheden en vooral de onmogelijkheden van de IPL/VPL/Laser behandelingen. Client is ervan op de hoogte dat aan IPL/VPL/Laser behandelingen bepaalde risico's zijn verbonden en dat succes en/of een bepaalde mate van individueel resultaat nooit kan worden gegarandeerd. Client is op de hoogte dat de indicatie van het aantal "noodzakelijk" afgesproken IPL/VPL/Laser behandelingen tussen de cliënt en Pulzzz van een goed behandelresultaat nooit door Pulzzz kan worden gegarandeerd. Verder is cliënt ervan op de hoogte dat bij afronding van een succesvolle IPL/VPL/Laser ontharingskuur het wenselijk is om de terugloop van de verkregen haarreductie tegen te gaan door tenminste 1-2 onderhoudsbehandelingen per jaar af te nemen. De cliënt zal ten gunste van een optimaal cosmetisch IPL/VPL/Laser resultaat de gegeven adviezen voor en na behandeling opvolgen en elk onbegrepen effect na iedere behandeling melden bij Pulzzz.

#### 1.3

Cliënt is volledig op de hoogte en gaat ermee akkoord dat Pulzzz direct noch indirect nimmer aansprakelijk is voor enige schade of claim van cliënt omtrent het resultaat "bv. tegenvallende behandelingsresultaten" van een IPL/VPL/Laser behandeling of welke oorzaak van schade dan ook die direct of indirect met IPL/VPL/Laser behandelingen te maken hebben. Cliënt vrijwaart Pulzzz of de behandelende franchiser tegen vorderingen, ook van derden, ter zake dit artikel en zal zich niet door compensatie of anderszins aan zijn/ haar betaling en verdere verplichtingen onttrekken, die voortvloeien uit deze overeenkomst.

### Artikel 2 Klantenservice

#### 2.1

Pulzzz streeft na een zo goed mogelijke IPL/VPL/Laser behandeling van de cliënt, mocht cliënt een klacht hebben over Pulzzz en/ of een van haar franchisers, kan cliënt een officiële schriftelijke klacht indienen, uitsluitend dan wanneer de klacht naar aard en strekking niet reeds geregeld is in de voorwaarden van deze overeenkomst, zal deze klacht door Pulzzz behandeld worden zoals omschreven in dit artikel.

#### 2.2

Een klacht kunt u richten aan de klantenservice afdeling van Pulzzz. De service afdeling van Pulzzz stelt een onderzoek in naar de gebeurtenissen waarop uw klacht betrekking heeft. Op basis van haar bevindingen zal de serviceafdeling tot een oordeel komen over de gegrondheid van kracht en ontvangt u hierover schriftelijk bericht. Afhankelijk van de aard van de klacht, is het streven binnen drie maanden af te handelen.

### Artikel 3 Betalingen

#### 3.1

Cliënt kan geen beroep op korting of compensatie doen met betrekking tot de betalingsverplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien en voor zover niet anders omschreven zijn alle genoemde bedragen in deze overeenkomst inclusief BTW.

### Artikel 4 Geschillen

#### 4.1

Cliënt verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan dat op deze overeenkomst uitsluitend Nederlands recht van toepassing zal zijn. Voor zover dwingend rechtelijke bepalingen anders voorschrijven, zal de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van vorderingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij de Pulzzz er de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Arrondissementsrechtbank onder wiens competitie cliënt valt. Alle door Pulzzz te maken kosten, tot het effectueren en het bewaren van haar rechten, zowel van buitengerechtelijke al gerechtelijke aard, komen ten laste van de cliënt.

### Artikel 5 Slotbepaling

#### 5.1

Afspraken buiten deze overeenkomsten binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door de Directie van de Pulzzz te Kootwijkerbroek zijn bevestigd. Niet van kracht zijn alle bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen van deze overeenkomst en de daarbij eventueel behorende bijlagen, indien deze niet zijn goedgekeurd door de directie van Pulzzz.

#### 5.2

Pulzzz is te allen tijde gerechtigd om haar rechten volledig of een deel hier van voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan derden.